

Secretariaat
Postbus 295
3850 AG ERMELO
Tel.0341-360771
mail: info@degroenedraad-ermelo.nl

Ermelo, april 2018

Geachte leden,

Het jaarverslag van de huurdersbelangenorganisatie “De Groene Draad” ligt voor u. Hierbij hebben wij geprobeerd om in het kort weer te geven wat wij in 2017 gedaan hebben. Wij willen op deze manier een overzicht geven van wat er zo in de loop van het jaar gebeurd is t.b.v. de leden.

Het bestuur van “De Groene Draad” bestaat uit de volgende personen:

voorzitter	dhr. T. Kroon (Tijmen)
secretaris	mevr. R. Smink (Reiny)
penningmeester	dhr. K. Buisman (Klaas)
algemene leden	dhr. B. Kraaijenhof (Bertus)
	dhr. D. de Boer (Dick)
	dhr. D.C.C. Andreae (Cock)
	dhr. H. Bronkhorst (Henk)

Bovendien is er voor elke wijk ook een wijkcommissie, deze bestaat uit:

wijk centrum en noord	mevr. Kraaij en dhr. Andreae
wijk oost	dhr. De Boer en dhr. Uil
wijk zuid	dhr. Buisman
wijk west	dhr. Kraaijenhof

Overzicht vergaderingen van het bestuur van “De Groene Draad”

1. Algemene ledenvergadering
2. Algemene huurdersbijeenkomst
3. Vergadering bestuur “De Groene Draad”
4. Vergadering dagelijkse besturen van Harderwijk en Ermelo
5. Overleg dagelijks bestuur “De Groene Draad” met de vestigingsmanager mevr. I.Uittien
6. Overleg dagelijks bestuur H’ wijk en Ermelo met de directeur bestuurder van UWOON
7. Vergadering met de gemeente Ermelo en UWOON over prestatieafspraken
8. Overleg met de Raad van Commissarissen

1. Algemene ledenvergadering

In de vergadering van 16 mei 2017 werd het jaarverslag en het financiële verslag goedgekeurd. De kascommissie (bestaande uit dhr. Ooievaar en mevrouw Klop) heeft de boeken gecontroleerd en goed bevonden waardoor het bestuur is gedechargeerd. De aftredende bestuursleden dhr. B. Kraaijenhof, dhr. C. Andreae en dhr. H. Bronkhorst werden herkozen voor het bestuur. Mevr. P. Haverlag-Groothuis is afgetreden als secretaris en is opgevolgd door mevr. R. Smink.

Na het officiële gedeelte was er een Bingo, de prijzen waren VVV-bonnen.

2. Algemene huurdersbijeenkomst

Op dinsdag 28 november 2017 werd door “De Groene Draad” een avond verzorgd voor alle huurders die een woning huren van UWOON in Ermelo. Deze avond sprak mevr. I. Uittien met als onderwerp “Actuele zaken van UWOON”. Daarnaast spraken er een functionaris van de politie Veluwe West en een brandweercommandant van veiligheidsregio Noord en Oost Gelderland met als onderwerp “Veiligheid in en om de woning”.

3. Vergadering bestuur “De Groene Draad”

Maandelijks vergadert het bestuur op de eerste maandagmiddag van de maand, behalve in augustus niet, dit in verband met de vakantie. In deze vergadering informeert het dagelijks bestuur de algemene bestuursleden aan de hand van de notulen wat we besproken hebben met het dagelijks bestuur van Harderwijk en de directeur bestuurder, waarna we samen ons standpunt bepalen voor de volgende vergadering en problemen van huurders.

4. Vergadering dagelijkse besturen van Harderwijk en Ermelo

In deze vergadering praten we over de lopende zaken en de beleidsplannen van UWOON om zo een gezamenlijk standpunt in te nemen. Ook stellen we een agenda op voor de volgende vergadering met de directeur bestuurder.

Enkele adviesaanvragen uit de vergaderingen zijn:

Adviesaanvraag Huurbeleid, adviesaanvraag Huurverhoging, adviesaanvraag Toewijzing via loting, adviesaanvraag Zonnepanelen, adviesaanvraag Afschaffen contante betalingen en adviesaanvraag Contacten van de klant met UWOON.

5. Overleg dagelijks bestuur “De Groene Draad” met de vestigingsmanager mevr. I. Uittien

Deze vergaderingen zijn bedoeld om ons te informeren en op de hoogte te houden van de gang van zaken die Ermelo betreffen. Ook is op deze vergadering de gelegenheid vragen te stellen, voorstellen te doen en klachten te bespreken.

Er is vergaderd op 10 april, 12 juni, 4 september en 11 december 2017.

In elke vergadering werd de stand van zaken nieuwbouwprojecten, huurdersaangelegenheden en de stand van zaken betreffende het jaarplan 2017 besproken. Andere onderwerpen waren Bod op de Woonvisie en jaarplan UWOON 2018.

6. Overleg, de dagelijkse besturen van Harderwijk en Ermelo met de directeur bestuurder van UWOON

In de volgende vergaderingen hebben wij de volgende agendapunten behandeld:

13 april 2017 – Afschaffing kas, herziening algemene huurvoorwaarden en visie op klantbenadering.

21 juni 2017 – Toelichting op urgentieverlening, evaluatie samenwerking Huurdersraden-UWOON en voortgang tijdelijke huisvesting.

23 oktober 2017 – Voortgang participatie en terug- en vooruitblik Corporatieraad.

7. Vergadering “De Groene Draad” de gemeente Ermelo en UWOON over prestatieafspraken

In de woningwet van 1 juli 2015 worden huurdersverenigingen in de gelegenheid gesteld om deel te nemen aan de prestatieafspraken. In 2017 hebben “De Groene Draad”, UWOON en de gemeente Ermelo hierover meerdere keren vergaderd en deze zijn op 11 december 2017 door alle drie de partijen ondertekend.

8. Overleg met de Raad van Commissarissen

In februari hebben wij gezamenlijk een projectbezoek gebracht aan een van de 160 gerenoveerde woningen in zuid en op 27 juni 2017 is er een informeel gesprek geweest met de Raad van Commissarissen.

Afhandeling klachten

“De Groene Draad” bemiddeld bij klachten die door huurders bij ons gemeld worden. Maar u als huurder moet eerst uw probleem bij UWOON neerleggen, waarna er een dossier wordt aangelegd, pas als u daarna geen gehoor vindt dan kunt u ons vragen om te bemiddelen bij uw probleem. Hoewel “De Groene Draad” geen klachtenbureau is, heeft dit wel onze aandacht en zullen we u zo goed mogelijk helpen.

Doelstelling voor 2018

- Algemene ledenvergadering
- Algemene huurdersbijeenkomst
- Bewaken klachtenprocedures van UWOON
- Ons ten volle inzetten voor de belangen van onze leden
- Goede samenwerking met de huurdersraad van Harderwijk (Woonwijs)
- Activiteitenplan 2018 – In aansluiting op het activiteitenplan van UWOON willen wij “De Groene Draad” samen met UWOON proberen dit plan te realiseren.

Tenslotte

Terugkijkend op 2017 is ook dit jaar een intensief jaar geweest, waarin we de belangen van de leden zo goed mogelijk hebben behartigd. Enkele zaken willen wij noemen zoals een minimale huurverhoging, mogelijkheid voor het plaatsen van zonnepanelen zonder kostenverhoging en het onverwacht moeten sluiten van ongeveer 140 balkons. Genoemde zaken zijn met UWOON in tevredenheid opgelost. Doordat we meer bevoegdheden van de overheid hebben gekregen, vastgelegd in de Overlegwet zoals prestatieafspraken, gaat er veel (onbetaalde) tijd in zitten, maar dat weerhoudt ons er niet van u zo goed mogelijk te vertegenwoordigen door bijscholing in de vorm van cursussen van de Woonbond. We zullen de ontwikkelingen nauwkeurig volgen en in het oog houden. Het bestuur heeft het afgelopen jaar met veel inzet uw belangen behartigd en hoopt dit in 2018 voort te zetten. Wij zullen u in 2018 ook informeren via onze website: www.huurdersraad-harderwijk-ermelo.nl Wij hopen dat u deze regelmatig zult bezoeken.

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur

R. Smink
secretaris

**Jaarvergadering voor leden op dinsdag 15 mei 2018
het bestuur zal uw aanwezigheid zeer op prijs stellen.**