

Secretariaat  
Postbus 295  
3850 AG ERMELO  
Tel.0341-360771  
E-mail: [info@degroenedraad-ermelo.nl](mailto:info@degroenedraad-ermelo.nl)  
Website: <http://www.huurdersraad-harderwijk-ermelo.nl>

Ermelo, april 2019

### Geachte leden,

Het jaarverslag van de huurdersbelangenorganisatie “De Groene Draad” ligt voor u. Hierbij hebben wij geprobeerd om in het kort weer te geven wat wij in 2018 gedaan hebben. Wij willen op deze manier een overzicht geven van wat er zo in de loop van het jaar gebeurd is t.b.v. de leden.

Het bestuur van “De Groene Draad” bestaat uit de volgende personen:

voorzitter	dhr. T. Kroon (Tijmen)
secretaris	mevr. R. Sminck (Reiny)
penningmeester	dhr. K. Buisman (Klaas)
penningmeester 2e	mevr. T. Stienstra (Thérèse)
algemene leden	dhr. D. de Boer (Dick)
	dhr. D.C.C. Andreae (Cock)
	dhr. H. Bronkhorst (Henk)

**Bovendien is er voor elke wijk ook een wijkcommissie, deze bestaat uit:**

wijk centrum en noord	mevr. Kraaij en dhr. Andreae
wijk oost	dhr. De Boer en dhr. Uil
wijk zuid	dhr. Buisman
wijk west	Vacant

### Overzicht vergaderingen van het bestuur van “De Groene Draad”

1. Algemene ledenvergadering
2. Algemene huurdersbijeenkomst
3. Vergadering bestuur “De Groene Draad”
4. Vergadering dagelijkse besturen van Harderwijk en Ermelo
5. Overleg dagelijks bestuur “De Groene Draad” met de vestigingsmanager mevr. I.Uittien
6. Overleg dagelijks bestuur H’wijk en Ermelo met de directeur bestuurder van UWOON
7. Vergadering met de gemeente Ermelo en UWOON over prestatieafspraken
8. Overleg met de Raad van Commissarissen

### 1. Algemene ledenvergadering

In de vergadering van 15 mei 2018 werd het jaarverslag en het financiële verslag goedgekeurd. De kascommissie heeft de boeken gecontroleerd en goed bevonden waardoor het bestuur is gedechargeerd. De aftredende bestuursleden dhr. T. Kroon, dhr. K. Buisman en dhr. D. de Boer werden herkozen voor het bestuur. Wegens persoonlijke omstandigheden heeft dhr. B. Kraaijenhof zijn functie als algemeen bestuurslid in 2018 helaas beëindigd.

Wij hebben hem bedankt voor zijn bereidheid en enthousiasme waarmee hij zich jaren lang heeft ingezet. Het bestuur heeft u mevrouw T. Stienstra voorgesteld. Zij zal dhr. K. Buisman in 2019 opvolgen als penningmeester.

## **2. Algemene huurdersbijeenkomst**

Op dinsdag 20 november 2018 werd door “De Groene Draad” een avond verzorgd voor alle huurders die een woning huren van UWOON in Ermelo. Deze avond had het thema: Duurzaam, klimaatverandering, van het aardgas af. Kernbegrippen welke zeer actueel zijn. Voor de pauze sprak mevr. I. Uittien, vestigingsmanager van UWOON hierover en na de pauze werd er een presentatie gegeven door Jaap van Leeuwen, consulent energiebesparing van De Woonbond.

## **3. Vergadering bestuur “De Groene Draad”**

Maandelijks vergadert het bestuur op de eerste maandagmiddag van de maand, behalve in augustus niet, dit in verband met de vakantie. In deze vergadering informeert het dagelijks bestuur de algemene bestuursleden aan de hand van de notulen wat we besproken hebben met het dagelijks bestuur van Harderwijk en de directeur bestuurder, waarna we samen ons standpunt bepalen voor de volgende vergadering en problemen van huurders.

## **4. Vergadering dagelijkse besturen van Harderwijk en Ermelo**

In deze vergadering praten we over de lopende zaken en de beleidsplannen van UWOON om zo een gezamenlijk standpunt in te nemen. Ook stellen we een agenda op voor de volgende vergadering met de directeur bestuurder.

Enkele adviesaanvragen uit de vergaderingen zijn:

Adviesaanvraag Algemene Huurvoorwaarden, adviesaanvraag Schuttingen, adviesaanvraag Huurderspanel, adviesaanvraag Huurverhoging en adviesaanvraag ZAV en geriefverbetering.

## **5. Overleg dagelijks bestuur “De Groene Draad” met de vestigingsmanager mevr. I. Uittien**

Deze vergaderingen zijn bedoeld om ons te informeren en op de hoogte te houden van de gang van zaken die Ermelo betreffen. Ook is op deze vergadering de gelegenheid vragen te stellen, voorstellen te doen en klachten te bespreken.

**Er is vergaderd op 16 april, 18 juni, 10 september en 17 december 2018.**

In elke vergadering werd de stand van zaken nieuwbouwprojecten, huurdersaangelegenheden en de stand van zaken betreffende het jaarplan 2018 en het jaarplan 2019 besproken.

## **6. Overleg, de dagelijkse besturen van Harderwijk en Ermelo met de directeur bestuurder van UWOON**

In de volgende vergaderingen hebben wij de volgende agendapunten behandeld:

**1 maart 2018** – Presentatie AVG ( Algemene Verordening Gegevensbescherming) en communicatie bij renovatie.

**28 mei 2018** – Toelichting Bestuursvisie en oordeelsbrieven Autoriteit Woningcorporaties.

**5 november 2018** – Voortgang Ondernemingsplan en Huurverhoging 2019.

## **7. Vergadering “De Groene Draad” de gemeente Ermelo en UWOON over prestatieafspraken**

In de woningwet van 1 juli 2015 worden huurdersverenigingen in de gelegenheid gesteld om deel te nemen aan de prestatieafspraken. In 2018 hebben “De Groene Draad”, UWOON en de gemeente Ermelo hierover meerdere keren vergaderd en deze zijn op 10 december 2018 door alle drie de partijen ondertekend.

## **8. Overleg met de Raad van Commissarissen**

In januari hebben wij gezamenlijk een projectbezoek gebracht aan De Zeebuurt in Harderwijk.

### **Afhandeling klachten**

“De Groene Draad” bemiddeld bij klachten die door huurders bij ons gemeld worden. Maar u als huurder moet eerst uw probleem bij UWOON neerleggen, waarna er een dossier wordt aangelegd, pas als u daarna geen gehoor vindt dan kunt u ons vragen om te bemiddelen bij uw probleem. Hoewel “De Groene Draad” geen klachtenbureau is, heeft dit wel onze aandacht en zullen we u zo goed mogelijk helpen.

### **Doelstelling voor 2019**

- \* Algemene ledenvergadering
- \* Algemene huurdersbijeenkomst
- \* Bewaken klachtenprocedures van UWOON
- \* Ons ten volle inzetten voor de belangen van onze leden
- \* Goede samenwerking met de huurdersraad van Harderwijk (Woonwijs)
- \* Activiteitenplan 2019 – In aansluiting op het activiteitenplan van UWOON willen wij “De Groene Draad” samen met UWOON proberen dit plan te realiseren.

### **Tenslotte**

Terugkijkend op 2018 is ook dit jaar een intensief jaar geweest, waarin we de belangen van de leden/huurders zo goed mogelijk hebben behartigd. Enkele zaken willen wij noemen zoals overleg minimale huurverhoging. Wij maken ons zorgen over de betaalbaarheid van het wonen voor onze huurders. Het plaatsen van zonnepanelen heeft ook de nodige energie gekost, wij zijn blij dat we hierover tevreden geluiden horen. Doordat we meer bevoegdheden van de overheid hebben gaat er wel veel tijd zitten in de prestatieafspraken met UWOON en de Gemeente. Blij zijn wij dat Thérèse Stienstra intensief bezig is met het verbeteren van onze website: [www.huurdersraad-harderwijk-ermelo.nl](http://www.huurdersraad-harderwijk-ermelo.nl), zodat wij u op een bijdetijdse wijze kunnen blijven informeren. De renovatie Schoolweg- Veluws Hof is een voorbeeld van hoe het niet moet, oorzaak slechte communicatie van UWOON en wintertijd. Gelukkig is hiervan geleerd en wordt er beter afgesproken hoe en wat en wanneer. Situatie van plusminus 400 woningen uit de jaren 50 en 60 geven veel vragen over de toekomst: slopen, renoveren wat gaat het worden? Denk o.a. aan de Hamburgerweg, Gelreweg, Hoge Wal en Oude Telgterweg. HBO ‘De Groene Draad’ geeft hier veel aandacht aan. Het bestuur heeft het afgelopen jaar met veel inzet uw belangen behartigd en hoopt dit in 2019 voort te zetten.

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur

R. Sminck  
secretaris

**Jaarvergadering voor leden op dinsdag 14 mei 2019  
het bestuur zal uw aanwezigheid zeer op prijs stellen.**